# Travaux
## En cours

### Balcons des n°14 à 18 Eisenhower

Un échafaudage est actuellement installé devant les façades des n°14, 16 et 18 Eisenhower. Celui-ci permet de réaliser les travaux apportés aux balcons de ces immeubles. Les garde-corps et les jardinières des balcons seront ainsi découpés et remplacés par des garde-corps métalliques. Les éléments permettant de séparer les balcons seront également repeints en gris. La fin des travaux est prévue pour fin mai.

### Parkings souterrains

Les travaux d'aménagements apportés au parking Végétalis (ex G3) situé sous l'esplanade Eisenhower sont désormais achevés. Le parking accueille ses premiers locataires depuis février 2014. Il comprend trois niveaux avec 10 places moto et 58 places voiture par niveau. Il a été entièrement repeint d'une couleur spécifique à chaque niveau. Une vidéoprotection a été installée dans l'ensemble du parking. Chaque niveau dispose d'une entrée et d'une sortie indépendantes accessibles par un badge électronique ne permettant de se rendre, en voiture ou à pied, qu'à la partie de parking où se trouve son emplacement. Végétalis accueille actuellement les locataires des parkings G1 et G2 en plein travaux. A l'issue de ces travaux, la location des places de stationnement disponibles sera ouverte à toute personne qui en fera la demande.

Les aménagements apportés au G1 devraient ainsi être terminés mi-juin. Le parking aura alors été entièrement déboxé, les murs et les sols repeints. Un nouvel éclairage aura été posé, de même qu'une vidéoprotection. La porte d'entrée au parking aura été changée et les accès voiture et piéton seront sécurisés par un badge électronique. Le parking disposera de 140 places de stationnement.

Le parking G2 bénéficiera des mêmes travaux. Le déboxage des quatre niveaux est en cours. A la fin des travaux, le G2 disposera de 250 emplacements (soit 50 de plus qu'avant les travaux). Afin de permettre les travaux, les locataires de ce parking doivent vider leur box et emmener à la déchetterie, située Impasse de la Chaufferie pour le quartier Croix-Rouge, les objets dont ils souhaitent se séparer. En effet, ils ne doivent pas être mis dans les bacs à sable du parking. Il en va de votre sécurité, notamment en cas de début d'incendie, et cela engendre aussi des frais supplémentaires qui pourront être imputés aux responsables.

A la fin des travaux, les locataires actuellement installés au Végétalis pourront retourner, s'ils le souhaitent, au G1 ou au G2.

## LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

| | |
|---|---|
| Police Secours 17 | Succursale Croix-Rouge Université et Urgences Reims habitat 03 26 61 79 79 |
| Samu 15 | |
| Pompiers 18 | |
| Numéro d'Urgence Européen 112 | Allo Propreté 03 26 77 71 11 |
| Urgences Adultes (C.H.U. de Reims) 03 26 78 76 02 | Enfance maltraitée 119 |
| Urgences Enfants (C.H.U. de Reims) 03 26 78 75 21 | Réception et orientation des appels des personnes déficientes auditives vers les numéros d'urgence 114 |
| SOS Médecins 08 21 21 15 15 | Hébergement d'urgence 115 |
| Police Nationale 03 26 61 44 00 | Viols femmes information 0 800 05 95 95 |
| Bureau de police Croix-Rouge 03 26 06 40 22 | Drogues Info Services 0 800 23 13 13 |
| Maison de la Justice et du Droit 03 26 77 09 24 | Allo maltraitance Personnes Agées 03 26 88 10 79 |
| Police Municipale 03 26 77 74 55 | SOS Amitié 03 26 05 12 12 |
| Centre anti-poison 03 83 32 36 36 | Urgence sociale, enfants disparus 116 000 |
| Circonscription de la Solidarité Départementale Croix-Rouge 03 26 06 84 10 | |

# Actus
## Dispositif ZSP

*Depuis décembre 2013, le quartier Croix-Rouge Université a été placé en Zone de Sécurité Prioritaire (ZSP) par les ministères de la Justice et de l'Intérieur.*

Créées en juillet 2012, il existe actuellement 64 ZSP réparties sur l'ensemble du territoire national, notamment à Paris, Marseille, Lille ou Lyon par exemples. Les ZSP ont pour objectif d'améliorer durablement le quotidien des habitants les plus confrontés à l'insécurité. Ce dispositif s'appuie sur un profond renouvellement des méthodes et un effort important en termes de moyens.

La coordination de tous les services de police et de gendarmerie concernés, sous l'autorité des parquets pour ce qui concerne leur action judiciaire, a été largement renforcée dans les ZSP. De façon générale, le partenariat entre l'institution judiciaire, les forces de l'ordre, les maires et les autres acteurs locaux de la sécurité et de la prévention fait l'objet d'une dynamique renouvelée et d'une diversification des réponses.

Les ZSP permettent également un renforcement des liens entre les services de l'Etat et la population. Des mesures concrètes sont appliquées, telles qu'un renforcement de la présence policière et des patrouilles, le déploiement des caméras-piéton pour les patrouilles de police ou de gendarmerie, la réalisation de sondages auprès des riverains ou encore la communication systématique des actions entreprises et des résultats obtenus.

Les principaux objectifs des ZSP sont donc de lutter contre la vente de stupéfiants, mais aussi contre les incivilités, les cambriolages ou encore les "rodéos" de véhicules motorisés.

## Portes ouvertes de l'ACRAP

**Du 12 au 24 Mai 2014 inclus, l'ACRAP organise sa quinzaine porte ouverte** pour que tous les habitants du quartier puissent découvrir les activités proposées par l'ACRAP. Pour trouver le détail des activités, les horaires et les lieux de pratique, rendez-vous sur le site internet www.acrap.fr.

Dans le cadre de cette quinzaine porte ouverte, **une après-midi de découverte du tennis est organisée le samedi 17 mai de 15h00 à 17h00 à l'ACRAP,** 11 avenue du Président Kennedy à Reims. Cette après-midi est ouverte aux jeunes entre 7 et 14 ans. Les raquettes, balles seront prêtées aux inscrits afin de participer aux ateliers Tennis organisés pour l'occasion.

Inscription dés à présent au secrétariat aux horaires de bureau.

A.C.R.A.P.
11 avenue du Président Kennedy
51100 REIMS
Téléphone : 03.26.06.39.54
Site : www.acrap.fr

# Défense des consommateurs
## Payer sur internet

*Le QCR Infos vous donne quelques conseils avant de passer une commande sur Internet.*

- Consulter les mentions légales du site afin d'indentifier le nom et le numéro de SIRET du professionnel, les conditions générales de vente. En cas d'absence de ces mentions…fuyez !
- Utiliser les pages gratuites d'infogreffe.fr et société.com afin de vérifier la nature de la structure exploitant le site, son ancienneté, ses résultats…
- Surfer sur les moteurs de recherche à partir de plusieurs mots clés pour détecter les expériences des consommateurs.
- Vérifier que le site est sécurisé, présence du "s" dans l'adresse https ou du visuel "cadenas" lors du paiement.
- Privilégier les sites affichant le logo FEVAD qui certifie que le professionnel est adhérent de la Fédération de e-commerce et de la vente à distance.
- Ne pas se laisser impressionner par des dénominations commerciales pompeuses.
- Redoubler de vigilance face aux sites étrangers, tenir compte de la TVA et des taxes douanières en vigueur dans l'Union Européenne, s'interroger sur la conformité aux normes françaises et se rappeler que tout recours à l'étranger est problématique.

Votre journal est rédigé par le Groupe Communication. Imprimé à 2400 exemplaires. Ne pas jeter sur la voie publique. Correspondance, petites annonces : écrire à Groupe Communication, **Reims habitat**, 71 avenue d'Epernay, 51100 Reims. Impression : Alliance PG- Reims (51).

Journal d'information GRATUIT des locataires de Reims habitat

# QCR Infos

mai 2014

n° 77

## Mai…fais ce qu'il te plaît !!!

Il se peut qu' ça vous étonne, mais j'adore les infos en exclusivité.

Les travaux de l'immeuble Robert de Sorbon se terminent.

Et le groupe com' va visiter un « appart' » en avant-première.

«Moi, je vous l'dis comme on m' l'a dit Parce qu'on m'l'a dit comme je vous l'dis.»

Il se peut qu' ça vous étonne, mais j'adore les infos en exclusivité.

Reims habitat rénove les balcons du 14-16-18 Eisenhower.

Il parait que les nouveaux seront en métal et de différentes couleurs.

«Moi, je vous l'dis comme on m' l'a dit Parce qu'on m'l'a dit comme je vous l'dis.»

Il se peut qu'ça vous étonne, vous avez tous vu, je pense, qu'il y a davantage de présence policière sur le quartier.

C'est à cause du dispositif « ZSP ».

«Moi, je vous l'dis comme on m' l'a dit Parce qu'on m'l'a dit comme je vous l'dis.»

Il se peut qu' ça vous étonne, mais j'adore les infos en exclusivité,

Surtout quand elles sont dans le « QCR Infos ».

«Moi, je vous l'dis, j'ferai mieux la prochaine fois.»

Le Groupe Communication

## Toutes les infos du Quartier Croix Rouge Université

Avenue Eisenhower • rue Taittinger • rue Billard
rue Gilberte et Jean Droit • rue de Rilly-la-Montagne

Rencontre avec…
Mme el yagoubi

Aménagements
Quartier Croix-Rouge

Travaux
Parkings

# Rencontre avec

## Mme el yagoubi, gérante de l'auto-école du campus

*Le QCR Infos a rencontré la gérante de l'Auto-Ecole du Campus, Mme El Yagoubi, installée depuis décembre 2013 au pied de la résidence St John Perse, afin qu'elle nous dresse un premier bilan de son arrivée.*

**Pouvez-vous vous présenter ?**

J'ai été pendant 6 ans monitrice salariée à l'ancienne auto-école située sur le quartier, à Taittinger. Son propriétaire a voulu vendre et, comme je connaissais bien le quartier, je lui ai fait une offre pour finalement acquérir l'enseigne en décembre 2011.

**Etes-vous du quartier ?**

Je viens d'Epernay mais cela fait 12 ans que je vis à Croix-Rouge Université et je viens d'y acheter un logement.

**Comment s'est passée votre installation à St John Perse ?**

Reims habitat souhaitait installer une auto-école au pied de cette résidence. J'ai alors décidé de me lancer et je ne le regrette pas. Depuis mon installation en décembre 2013, beaucoup de personnes me disent qu'elles préfèrent mon nouvel emplacement. J'ai gagné en visibilité car beaucoup de gens, étudiants mais également habitants du quartier, ignoraient l'existence de mon auto-école sur Taittinger. J'ai maintenant beaucoup plus de demandes de renseignement. J'ai d'ailleurs recruté, à mi-temps, un nouveau moniteur car j'étais jusque là seule pour les leçons avec une secrétaire employée à mi-temps. J'ai également acheté un deuxième véhicule pour les leçons de conduite. J'ai gagné en place car je peux dorénavant accueillir, pour les leçons de code, 37 élèves contre 15 précédemment. Le seul reproche que je pourrais formuler est le manque de place pour stationner mes véhicules à proximité de mon auto-école.

**Y-a-t-il une limite d'âge pour apprendre à conduire ?**

Non, il n'y a pas d'âge pour commencer la conduite. Il faut juste savoir, qu'en vieillissant, cela demandera un peu plus de temps pour apprendre. Plus on commence jeune et plus on apprend rapidement.

Ainsi, en moyenne, il faut compter 7 mois pour obtenir son permis de conduire, trois mois pour réussir le code auquel il faut faire moins de 5 fautes et trois à quatre mois pour la conduite soit 30 à 35h de leçons. Bien sûr, pour respecter ces délais, il faut être assidu et régulier dans son apprentissage.

**Vient forcément la question du coût ?**

Il faut compter environ 1500€ pour le permis de conduire. Toutefois, il existe plusieurs aides :

- une de 1200€ du Pôle Emploi pour les demandeurs d'emploi.
- une du Conseil Régional de 600€
- une Bourse d'aide au permis de 1200€ de la Ville de Reims, pour les jeunes rémois entre 18 et 25 ans.

**Quels sont les horaires d'ouverture de l'auto-école ?**

Nous sommes ouverts les mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 19h et le mercredi de 16h30 à 19h. Dans ces créneaux horaires, les élèves peuvent venir quand ils veulent faire des séries de code. Je propose également une heure de cours de code, les lundi, mardi et vendredi à 17h30, les mercredi et jeudi à 18h30 et le samedi à 11h. Je peux ainsi suivre l'évolution de mes élèves et répondre à leurs doutes ou interrogations. Cette large proposition de cours me démarque aussi de mes concurrents qui ne proposent souvent qu'un ou deux jours dans la semaine.

**On sent de la passion quand vous nous parlez de votre métier…**

Oui, je suis vraiment passionnée. Cela me permet de concilier mon amour des voitures et le relationnel, le contact humain où il faut savoir s'adapter aux besoins de son élève. Et je suis ravie quand d'anciens élèves du quartier repassent me voir, après l'obtention de leur permis, pour me montrer leur voiture ou m'apporter des fleurs.

# Aménagements

## Quartier Croix-Rouge

***La ville de Reims et Reims Métropole réalisent actuellement sur le quartier Croix-Rouge Université divers aménagements. Le QCR Infos fait un point sur leur état d'avancement.***

### *Travaux rues Billard/Legros*

Les travaux de rénovation des voiries des rues Docteur Billard et François Legros menés par la collectivité ces derniers mois sont quasi achevés, à l'exception d'une partie des espaces verts du parking. Des plateaux surélevés en pavés ont été installés pour marquer les entrées des "zones 30", notamment autour du groupe scolaire Billard.

En parallèle, la collectivité a, en partenariat avec Reims habitat, installé des conteneurs enterrés pour les ordures ménagères, le tri sélectif et le verre, dans la rue Billard à destination des locataires des immeubles 33 à 45 Eisenhower. Elle a réaménagé le parvis du groupe scolaire Billard et procédé au changement de mobilier urbain (garde-corps, candélabres) devant ce groupe scolaire et le collège François Legros.

### *Travaux allée Maurice Lemaitre et allée des Coquilles*

Au second semestre 2013, suite à la démolition de l'immeuble 49-51 Eisenhower par Reims habitat, les travaux d'aménagement d'un espace piétonnier et de deux allées piétonnes (« Allée Maurice Lemaître » reliant la rue Pierre Taittinger à la rue du Docteur Billard et « Allée des Coquilles » reliant le cœur d'îlot à l'avenue du Général Eisenhower et à la passerelle St John Perse) ont pu être engagés.

Ils ont bénéficié de travaux d'aménagements (pavés, escaliers granit, nouveau mobilier urbain…) et paysagers (espaces verts, plantation d'arbres…) actuellement en cours de finalisation. Lors de ces travaux, les abords de la succursale de Reims habitat sont réaménagés, et du nouveau mobilier urbain a été posé (conteneurs enterrés destinés au 60 Eisenhower, nouveaux garde-corps et candélabres). Reims habitat poursuit la résidentialisation de l'esplanade (au dessus du G1 et du G2).

La partie de l'allée des Coquilles reliant le cœur d'îlot à l'avenue Eisenhower sera aménagée par la collectivité en 2015, lorsque le chantier de l'Hôtel des Solidarités sera en cours d'achèvement.

### *Travaux parking Taittinger*

En février/mars 2014, la collectivité a procédé à des travaux de voirie sur le parking Taittinger.

Les travaux ne sont pas totalement achevés bien que le parking ait été rouvert aux habitants : la collectivité doit prochainement installer un système de feux tricolores à l'intersection entre la rue Pierre Taittinger, la ligne de tramway, et ce parking.

Par ailleurs, la collectivité réalisera de nouveaux trottoirs rue Pierre Taittinger et rue Carpentier lorsque le chantier du bâtiment Robert de Sorbon sera achevé (courant juin/juillet) afin de permettre l'accès aux entrées du bâtiment et aux parkings souterrains de la résidence et Végétalis.

### Rappel

**De nombreux abus étant constatés, le QCR Infos vous rappelle qu'il est interdit de stationner sur les trottoirs devant les accès des garages, sur la place située devant la résidence St John Perse ou dans la nouvelle allée piétonne Maurice Lemaître.**

# En bref…

## Charges en copropriété

**Régularisation de charges**

Les locataires habitant dans des immeubles étant gérés en copropriété, du 1 au 9 Eisenhower et aux 24, 26 et 28 Rilly la Montagne, n'ont pas reçu leur décompte de charges et leurs provisions sur charges. En effet, les régularisations des charges, dans le cadre d'une copropriété, se basent sur les pièces comptables de dépenses émises par le syndic. Ces dépenses sont validées lors des assemblées générales de la copropriété qui sont réalisées pendant la période d'avril à juin de l'année qui suit l'exercice régularisé. Dès la validation des comptes, les chiffres permettant d'établir les régularisations de charges sont connus. C'est uniquement à partir de ce moment que Reims habitat pourra transmettre la régularisation de charges aux locataires.

# Actus

## Maison de quartier

**Du 12 mai au 16 mai : Semaine de la Parentalité sur le Quartier Croix Rouge** à l'initiative de la Maison de quartier Croix Rouge Espaces Billard, La Nacelle, Watteau et Pays de France. Divers ateliers seront organisés sur le quartier.

Pour plus d'informations : Espace Billard : 03 26 08 08 78 / Espace Watteau : 03 26 36 03 50

**Samedi 24 mai : Fête des Habitants du Quartier Université : « Les Arts de la Rue »**
14h30-18h00 : parking devant la Maison de quartier Billard. Gratuit et ouvert au public du quartier. Plus d'informations : Maison de quartier Billard : 03 26 08 08 78

**Maison de Quartier Croix-Rouge - Espaces Billard-La Nacelle**
Tél : 03.26.08.08.78
**Informations et inscriptions :**
Lundi de 14H00 à 17H45
Du mardi au vendredi de 9H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H45

## Médiathèque Croix-Rouge

**Dimanche 18 mai de 10h à 18h**
**Braderie**
Parvis de la médiathèque Croix-Rouge

La médiathèque Croix-Rouge organise une vente de ses documents (livres, CD, revues) désherbés* le dimanche 18 mai de 10h à 18h. Prix : pastille blanche 1€, pastille verte 2€. Et comme tout doit disparaître, Happy hour à partir de 16h: 1 document acheté = 1 document offert.

Entrée libre et gratuite.

** Ce sont des documents en bon état que la bibliothèque retire chaque année de ses rayonnages pour faire de la place aux nouveautés.*

**Du 06 au 31 mai**
**Exposition "Mémoire de perles"**
**Samedi 17 mai**
**Conférence avec Willy Dubos**
Médiathèque Croix-Rouge

Découvrez plusieurs centaines de perles rassemblées au cours des nombreux voyages, en Afrique de l'Ouest, de Willy Dubos, ex-directeur de centres culturels en Afrique. Anciennes ou modernes, ces parures vous dévoileront leur provenance, leur âge et leur rôle culturel.

Laissez-vous guider dans le monde de ces perles d'Afrique qui vous conteront leur histoire…

Entrée libre et gratuite.